

## A. ALGEMEEN

### Artikel 1: Toepasselijkheid

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten tot uitvoering van werk of van koop en verkoop die door Flexx worden gesloten.

1.2 Voorwaarden van de wederpartij gelden niet, tenzij deze schriftelijk door Flexx zijn aanvaard. Een zodanige aanvaarding geldt uitsluitend voor de betrokken overeenkomst.

### Artikel 2: Aanbiedingen

2.1 Alle aanbiedingen en prijsopgaven zijn vrijblijvend. Indien een aanbieding of prijsopgave wordt aanvaard, heeft Flexx het recht het aanbod te herroepen binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding.

2.2 Flexx biedt aan en zal leveren zaken van de gebruikelijke handelskwaliteit, tenzij door de wederpartij vooraf schriftelijk bijzondere eigenschappen of kwaliteiten zijn gevraagd en Flexx zich heeft verbonden zaken met deze bijzondere eigenschappen of kwaliteiten te leveren.

2.3 De wederpartij wordt geacht onvoorwaardelijk in te stemmen met de inhoud van een opdrachtbevestiging, indien zij niet binnen 2 werkdagen na dagtekening van de opdrachtbevestiging de inhoud daarvan schriftelijk heeft betwist.

### Artikel 3: Prijs

3.1 De opgegeven prijzen zijn dagprijzen en gelden voor levering af fabriek, magazijn of winkel, exclusief omzetbelasting. Prijzen luiden steeds in Euro's.

3.2 Persoonlijk opgegeven prijzen hebben een geldigheidsduur van ten hoogste 2 weken vanaf de datum van de aanbieding of prijsopgave.

3.3 Flexx mag overeengekomen prijzen na verloop van 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst verhogen, indien zich een verhoging van de kostprijs voordoet.

### Artikel 4: Levering en risico

4.1 Flexx mag een overeenkomst in gedeelten uitvoeren en de wederpartij na iedere levering afzonderlijk factureren. Iedere deelaflevering geldt als afzonderlijke levering.

4.2 Levering geschiedt af fabriek, magazijn of winkel.

Aflevering vindt daar plaats, ook indien de wederpartij Flexx verzoekt voor haar rekening en in haar naam zorg te dragen voor vervoer naar een door de wederpartij aan te wijzen plaats. Standaard verzending is middels PTT Post. Indien door functionele omstandigheden een andere verzendwijze noodzaak is zal de wederpartij zal de vervoerder aanwijzen en zullen de extra kosten voor diens rekening komen.

4.3 Het lossen der zaken dient door de wederpartij te geschieden en komt voor haar rekening en risico.

### Artikel 5: Eigendomsvoorbehoud

5.1 Flexx blijft eigenaar van geleverde of te leveren zaken zolang de wederpartij de vorderingen van Flexx terzake van de overeenkomst of andere overeenkomsten tot levering van zaken of het verrichten van diensten, niet volledig heeft voldaan. Onder vorderingen van Flexx worden mede verstaan vorderingen terzake van schadevergoeding, boete, rente en kosten.

5.2 De wederpartij zal de zaken van Flexx niet vervreemden, belasten of bezwaren -op welke wijze dan ook zolang op de zaken eigendomsvoorbehoud van Flexx rust.

5.3 Flexx is gerechtigd zonder voorafgaande ingebrekestelling om zaken terug te nemen waarop eigendomsvoorbehoud rust, indien de wederpartij terzake van betaling van enige vordering in verzuim is. De wederpartij machtigt Flexx een door haar aan te wijzen derden onherroepelijk de plaats of plaatsen te betreden waar deze zaken zich bevinden.

5.4 De wederpartij zal zonder voorafgaande toestemming van Flexx zaken waarop eigendomsvoorbehoud rust, niet bewerken.

### Artikel 6: Levertijd

6.1 Flexx geeft tijdstippen voor aflevering en te verrichten werkzaamheden zo nauwkeurig mogelijk op. Deze tijdstippen gelden echter niet als fataal. De wederpartij zal Flexx schriftelijk steeds een redelijke termijn voor nakoming

geven. Als redelijk in de zin van dit artikel geldt tenminste 14 dagen.

6.2 Indien bij levering op afroep geen termijnen voor het afroepen zijn gesteld, wordt de vordering tot betaling opeisbaar 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst.

6.3 Indien na 3 maanden de zaken nog niet of niet geheel zijn afgeroepen, heeft Flexx het recht de wederpartij een termijn te stellen waarbinnen alle zaken moeten worden afgeroepen en afgenomen. Indien de wederpartij deze termijnen niet stipt naleeft, is zij van rechtswege in verzuim.

### Artikel 7: Klachten

7.1 De wederpartij zal de hoeveelheid van de geleverde zaken controleren. Indien de wederpartij niet binnen bekwame tijd na ontvangst van de zaken schriftelijk heeft gereclameerd, gelden de hoeveelheden vermeld op vrachtbrieven, afleveringsbonnen of dergelijke documenten tot vermelding waarvan Flexx is gehouden als juist en in overeenstemming met de werkelijkheid. Als bekwame tijd geldt 8 dagen, behoudens door de wederpartij aan te tonen bijzondere omstandigheden,

7.2 Klachten over afmetingen of kwaliteit van de zaken moeten geschieden binnen 8 dagen na aflevering. De wederpartij zal de klacht in verband met een goede behandeling door Flexx, nauwkeurig omschrijven en motiveren. Bij gebreke daarvan behoeft Flexx de klacht niet in behandeling te nemen.

7.3 Gelet op de aard van de zaken, vervalt het klachtrecht in ieder geval zodra de zaken in gebruik zijn genomen of verwerkt.

7.4 Indien de klacht gegrond is, zal Flexx deze zaken voor eigen rekening vervangen, mits de zaken waarover is geklaagd tevoren of gelijktijdig aan Flexx zijn teruggeleverd.

7.5 Alle rechtsvorderingen en verweren gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat de afgeleverde zaken niet aan de overeenkomst beantwoorden, verjaren door verloop van 1 jaar na de eerste kennisgeving door de wederpartij.

7.6 Klachten terzake van facturen zullen schriftelijk plaatsvinden binnen 8 dagen na factuurdatum. Bij gebreke van een klacht binnen deze termijn, wordt de wederpartij geacht de factuur als juist en volledig te hebben aanvaard. De wederpartij erkent daarmee de verschuldigdheid van de in de factuur vermelde bedragen.

### Artikel 8: Garantie

8.1 De garantie die op de door Flexx geleverde zaken van toepassing is betreft fabrieksgarantie die verleend wordt door de fabrikant en/of importeur van de geleverde zaken, en dient bij de leverancier te worden geclaimd en wordt opgevolgd door de leverancier.

8.2 Bij deze fabrieksgarantie gelden de door de fabrikant en/of importeur bepaalde voorwaarden en uitsluitingen.

8.3 Wij bieden de service om de garantie, tegen een kleine vergoeding, voor u te claimen.

8.4 Indien bij controle van het product het defect niet aanwezig blijkt te zijn of niet valt onder de voorwaarden van de betreffende fabrieksgarantie, worden gemaakte kosten in rekening gebracht.

### Artikel 9: Betaling

8.1 Betaling dient te geschieden ten kantore van Flexx.

8.2 Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden betaald. Na verloop van deze termijn is de wederpartij van rechtswege een contractuele rente verschuldigd van 1,5% per maand tot de dag van algehele voldoening.

8.3 Alle betalingen geschieden zonder korting of verrekening.

8.4 Indien Flexx haar vordering uit handen geeft, heeft zij recht op vergoeding van alle buitengerechtelijke incassokosten conform het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten. Voorts komen ten laste van de wederpartij alle door Flexx gemaakte kosten, zoals porto, fax-, en telefoonkosten.

8.5 Flexx is steeds gerechtigd om contante betaling bij aflevering of zekerheidsstelling voor nakoming van de betalingsverplichtingen van de wederpartij te verlangen. Deze bepaling geldt ook indien levering op krediet is bedongen. Ingeval van weigering door de wederpartij mag Flexx de overeenkomst ontbinden, onverminderd haar recht op vergoeding van schade.

8.6 Indien de wederpartij in verzuim is terzake van de betaling van een vordering van Flexx, is Flexx gerechtigd verdere leveringen op te schorten.

### Artikel 10: Ontbinding

9.1 Indien de wederpartij niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, alsmede ingeval van faillissement, surseance van betaling of liquidatie van haar bedrijf, wordt de wederpartij geacht van rechtswege in verzuim te zijn.

9.2 Indien de wederpartij een overeenkomst annuleert of ontbindt, is de wederpartij een boete verschuldigd ter grootte van 20% van de prijs, onverminderd het recht van Flexx op volledige schadevergoeding.

### Artikel 11: Verjaring en verval

10.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 7 lid 5, verjaren c.q. vervallen de vorderingen van de wederpartij op Flexx na verloop van 1 jaar.

### Artikel 12: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

11.1 Nederlands recht geldend voor het Rijk in Europa is steeds van toepassing.

11.2 Alle geschillen voortvloeiende uit aanbiedingen en overeenkomsten zullen bij uitsluiting worden onderworpen aan het oordeel van de Kantonrechter c.q. Arrondissementsrechtbank te Breda.

11.3 Flexx is gerechtigd in voorkomende gevallen de bevoegde rechter van de woonplaats van de wederpartij te adieren.

## B. BIJZONDERE VOORWAARDEN VOOR BEROEPS- OF BEDRIJFSMATIGE WEDERPARTIJEN

1. De volgende voorwaarden hebben steeds voorrang voorzover zij afwijken van de voorwaarden vermeld onder A.

2. Ingeval van door enig overheidslichaam opgelegde financiële verplichtingen, alsmede ingeval van verhoging van prijzen van grondstoffen, is Flexx gerechtigd prijsverhogingen door te berekenen aan de wederpartij.

3. Alle zaken worden steeds voor rekening en risico van de wederpartij vervoerd.

4. Ingeval van overmacht aan de zijde van Flexx, is Flexx gerechtigd nakoming van haar verplichtingen op te schorten gedurende de periode dat de overmacht voortduurt. Ingeval van een situatie van overmacht gedurende een periode van langer dan 6 weken, is Flexx gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Flexx is in deze omstandigheden niet gehouden tot vergoeding van schade. Indien de wederpartij Flexx schriftelijk verzoekt, is Flexx verplicht binnen 14 dagen te verklaren of zij kiest voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst, dan wel opschorting van de overeenkomst.

5. Emballage wordt tegen kostprijs berekend en niet teruggenomen.

6. Flexx is slechts aansprakelijk voor schade geleden door de wederpartij, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van de schuld van Flexx, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade waartegen Flexx is verzekerd, dan wel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn. Bij een verplichting tot vergoeding van schade gelden de volgende beperkingen:

- niet voor vergoeding aanmerking komt bedrijfsschade. De wederpartij zal zich tegen deze schade verzekeren.
- Flexx is niet aansprakelijk voor schade die door of tijdens de uitvoering van het werk of de montage van de geleverde zaken wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar wordt gewerkt.
- de schadevergoeding zal worden gematigd, indien de prijs die door de wederpartij wordt betaald, gering is in verhouding tot de omvang van de door de wederpartij geleden schade.
- de verplichting tot vergoeding van schade geldt slechts tot de hoogte van het factuurbedrag voorzover geen uitkering of een gedeeltelijke uitkering lager dan het factuurbedrag, plaatsvindt.
- De wederpartij zal Flexx vrijwaren van aanspraken van derden tot vergoeding van schade.

Bezoek uitsluitend op afspraak.